

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### о продлении платной подписки к мобильному приложению «MY LIVAN»

10.08.2023

Российская Федерация, г. Москва

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Три Точки» заключить Договор на оказание платных услуг по продлению подписки на изложенных ниже условиях.

Общество с ограниченной ответственностью «Три Точки», ОГРН 1147746433405, ИНН 7729770064, зарегистрированное по адресу: 117186, г. Москва, ул. Нагорная, дом 3А, этаж 5, помещение I, комната 40 (далее – «Компания»), в лице генерального директора Жукова Антона Леонидовича, действующего на основании Устава, предлагает любому дееспособному физическому лицу, отвечающему определенным требованиям, и намеревающемуся использовать Мобильное приложение «MY LIVAN» (далее – «Пользователь»), заключить настоящее соглашение об использовании платной подписки к Мобильному приложению «MY LIVAN» (далее, «Соглашение») посредством совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.

Соглашение о продлении платной подписки к Мобильному приложению «MY LIVAN» является заключенным между Компанией и Пользователем с момента совершения продления подписки Пользователем Мобильного приложения «MY LIVAN» путем его оплаты, в порядке, определенном настоящим Соглашением.

Перед использованием платной подписки на Мобильное приложение «MY LIVAN» обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

Любое использование Пользователем платной подписки Мобильного приложения «MY LIVAN» означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения.

Если Пользователь не принимает условия Соглашения полностью или частично, Пользователь не вправе использовать платную подписку к Мобильному приложению «MY LIVAN» в каких-либо целях.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящем Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ «Оферта на оказание услуг по платной подписке к Мобильному приложению «MY LIVAN», размещенная в сети Интернет по адресу: [https://static.ttri.ru/docs/tes/MyLivan\\_Polzovatel'skoe\\_podpiska.pdf](https://static.ttri.ru/docs/tes/MyLivan_Polzovatel'skoe_podpiska.pdf).
- 1.2. **Подписка** — предоставление Пользователю на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить в отношении своего Транспортного средства определенное количество услуг при доступе к Мобильному приложению «MY LIVAN» по платной подписке.
- 1.3. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем осуществления действий, указанных в п.3.3. Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.
- 1.4. **Договор** — договор возмездного оказания услуг по подписке между Пользователем и Компанией, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.
- 1.5. **Код подтверждения** – уникальная последовательность символов, автоматически сформированная Компанией и направленная Пользователю СМС-сообщением на номер мобильного телефона, указанный при Авторизации, для доступа к Мобильному приложению с Устройства Пользователя.
- 1.6. **Мобильное приложение «MY LIVAN»** – мобильное приложение для мониторинга и определения параметров автомобиля путем передачи данных через устройство мониторинга Misos (любой модификации). Системные требования к установке Мобильного приложения: iOS 14.0 и выше, Android 9.0 и выше.
- 1.7. **Пользователь** – лицо, прошедшее процедуру Авторизации и безоговорочно принявшее условия настоящего Соглашения.
- 1.8. **Политика конфиденциальности** – документ, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для оплаты и предоставления доступа к Мобильному приложению, заключения настоящего Соглашения. Политика конфиденциальности размещена в Мобильном приложении.
- 1.9. **Транспортное средство (ТС)** – легковое транспортное средство, находящееся во владении и пользовании Пользователя.
- 1.10. **Устройство** – мобильное электронное устройство Пользователя (смартфон, мобильный телефон), подключенное к публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, работающее на базе операционной системы iOS или Android, на котором установлено Мобильное приложение.
- 1.11. **Учетная запись** – совокупность цифровых данных, сформированная Компанией из данных, представленных Пользователем (в том числе Логин) и направленного Компанией Пользователю Кода подтверждения, необходимая для доступа Пользователя и осуществления действий, предусмотренных Мобильным приложением.

Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что совокупность

цифровых данных, составляющих Логин и Код подтверждения, будет расцениваться ими согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» в качестве простой электронной подписи Пользователя в дальнейших взаимоотношениях Сторон в рамках Мобильного приложения (далее, «Электронная подпись»). Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Кода подтверждения, являющегося ключом Электронной подписи.

- 1.12. **Лицензия** – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная лицензия на использование Мобильного приложения по платной подписке. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Мобильного приложения до окончания срока платной подписки и момента удаления учетной записи в мобильном приложении «MY LIVAN».
- 1.13. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в главе 1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — применимыми документами, во вторую очередь — законодательством РФ, в третью очередь — в соответствии с информацией на официальном сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты является предоставление Пользователю права на использование в рамках платной подписки Мобильного приложения «MY LIVAN» на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени (далее - Период действия Подписки) получать с помощью Мобильного приложения «MY LIVAN» услуги:
- контроль местоположения и перемещений, скоростного режима Транспортного средства;
  - расчет пробега и моточасов Транспортного средства;
  - определение стиля вождения;
  - передача информации на телематический сервер по GPRS,
- а Пользователь обязуется оплатить Стоимость подписки.
- 2.2. Перед началом оформления платной подписки Мобильного приложения «MY LIVAN» Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения. Пользователь, выражая свое согласие с условиями настоящего Соглашения и в связи с фактом продолжения использования Мобильного приложения, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.
- 2.3. Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что в рамках

Мобильного приложения они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и влекущими юридическую обязательность для Сторон.

- 2.4. Подписание электронного документа электронной подписью в рамках и в случаях, предусмотренных определенными функциями Мобильного приложения, производится Сторонами посредством осуществления совокупности следующих действий:
  - 2.4.1. Со стороны Компании соглашения и иные значимые документы либо публикуются в Мобильном приложении в форме публичной оферты или иного одностороннего волеизъявления Компании, либо подписываются простой электронной подписью, при этом под подписанными простой электронной подписью Компании Стороны понимают сообщения, генерируемые и отправляемые Пользователю Мобильным приложением push-уведомления либо СМС-сообщений, и тем самым позволяющие идентифицировать Компанию.
- 2.5. Компания предоставляет Пользователю за плату доступ к использованию Мобильного приложения, а также любую информацию, содержащуюся в Мобильном приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.
- 2.6. Платная подписка на сервис Мобильное приложение «MY LIVAN» является невозвратным платежом и не подлежит возврату в случае досрочного расторжения оферты и прекращения использования приложения.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Текст Оферты, постоянно размещенный на официальном сайте Компании, содержит все существенные условия и является предложением Компании заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, использующим Мобильное приложение, на указанных в тексте Оферты условиях. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с российским законодательством.
- 3.2. Обязательным условием оказания Компанией услуг в рамках Подписки является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте.
- 3.3. Порядок заключения Договора:
  - 3.3.1. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией о Компании, об Услугах, доступных в рамках Подписки, и условиях их предоставления, которые можно получить в рамках Подписки, а также с информацией о Стоимости подписки, и о Периоде действия подписки, размещенной на официальном сайте Компании.

- 3.3.2. Компания определяет бесплатный период пользования Мобильным приложением в размере 1 (одного) года со дня первичной активации устройств Misos Pro и Misos Lite.
- 3.3.3. Первичная активация устройства определяется исходя из первичной отправки команды на активацию устройства вне зависимости от порядка владения автомобилем на которое оно установлено. Период бесплатного действия не обнуляется и не пролонгируется на основе передачи права владения автомобилем, на котором установлено устройство.
- 3.3.4. Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки и/или электронного средства платежа к своей Учетной записи (Привязанная карта). Для целей настоящей Оферты любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Учетной записи (в том числе привязанные при оформлении Подписки до её оформления, либо после её оформления), считаются Привязанной картой. Компания, либо уполномоченное им лицо вправе списать сумму, составляющую Стоимость подписки с любой из Привязанных карт.
- 3.3.5. Пользователь после совершения действий, указанных в п.3.3.1; п.3.3.3. Оферты, осуществляет акцепт Оферты путём нажатия кнопки «Оплатить».
- 3.4. Если иное не предусмотрено в Учетной записи Стоимость подписки взимается за каждый Период подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки.
- Период подписки, выбранный Пользователем, начинает исчисляться с момента окончания активного периода на срок соответствующего выбранного пакета услуг и истекает в соответствующий месяц и число календарного года, равного количеству выбранных Пользователем месяцев подписки суммированных к дате окончания действия оставшегося активного периода если таковой присутствует на момент оплаты Пользователем услуг.
- 3.5. Внесение Стоимости подписки производится Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.
- При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.
- Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Учетной записи, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь приостановление или прекращения оказания услуг.

Оплата Стоимости подписки осуществляется Пользователем посредством официального сайта Компании, при этом Компания является получателем платежа, действует в собственных интересах и уполномочен принимать от Пользователя денежные средства в счет оплаты Стоимости подписки с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия. Компания не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Компания не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.

- 3.6. Оформив Подписку, Пользователь считается принявшим условия Оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить Подписку в Учетной записи.
- 3.7. Доступ к Подписке считается предоставленным Пользователю на Период подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем Стоимости подписки в Мобильном приложении «MY LIVAN» при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Компании.
- 3.8. Пользователь в рамках приобретенной им Подписки приобретает доступ к Мобильному приложению «MY LIVAN» и пользуется всеми услугами, перечисленными в п. 2.1. настоящего Соглашения.

#### **4. СТОИМОСТЬ ПОДПИСКИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 4.1. Стоимость Подписки указывается в Мобильном приложении «MY LIVAN», включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Компании, связанные с оказанием услуг в рамках продления платной Подписки, если иное не предусмотрено Офертой.
- 4.2. Оплата Стоимости Подписки производится путём безналичной оплаты с Привязанной карты в порядке, описанном в п.3.5. настоящего Соглашения, в размере 100 % от стоимости одного месяца Подписки.
  - 4.2.1. Оплата стоимости Подписки за последующие месяцы, производится ежемесячно, не позднее последнего дня оплаченного расчетного месяца.
  - 4.2.2. Оплата стоимости Подписки после бесплатного периода пользования Мобильным приложением «MY LIVAN» указанного в п.3.3.2. настоящего Соглашения производится путем ежемесячного списания денежных средств в российских рублях, со счета банковской карты, по поручению Пользователя Мобильного приложения «MY LIVAN» в пользу Компании и перевода их на расчетный счет Компании.
- 4.3. В случае нарушения срока оплаты, предусмотренного п. 4.2.1. настоящего Соглашения, на срок не более 10 – ти (десяти) календарных дней дата начала очередного срока оплаты, отсчитывается с даты совершения оплаты.

- 4.4. В случае нарушения срока оплаты, предусмотренного п. 4.2.1. настоящего Соглашения, на срок более 10 – ти (десяти) календарных дней, происходит автоматическое расторжение Подписки к Мобильному приложению «MY LIVAN» по инициативе Компании.
- 4.5. В случае расторжения Оферты и повторного заключения Оферты, Пользователь оплачивает стоимость Подписки за первый месяц ее действия по новой Оферте в размере 100% ее стоимости на момент оплаты, за исключением бесплатного периода пользования Подпиской, указанного в п.3.3.2. настоящего Соглашения. Далее оплата производится в соответствии с п.п. 4.2.1, 4.2.2. настоящего Соглашения.

## **5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 5.1. Компания обязуется обрабатывать персональную информацию Пользователя, полученную им в рамках оказания услуг по Подписке, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 5.2. Обработка персональной информации Пользователя ограничена целями оказания услуг по Подписке. Компания вправе передать персональную информацию третьим лицам только в случае, если такая передача необходима для оказания услуг, в том числе при участии или привлечении третьих лиц к выполнению обязанностей по настоящему Договору.
- 5.3. Пользователь также даёт согласие на передачу персональной информации Компании и/или его аффилированным лицам для обработки на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, опубликованной по адресу: [www.ttri.ru](http://www.ttri.ru) для целей контроля качества оказываемых услуг, а также для обработки запросов и претензий Пользователя, связанных с работой Мобильного приложения «MY LIVAN».
- 5.4. Компания вправе использовать данные, содержащие обезличенную персональную информацию Пользователей, в том числе осуществлять передачу таких данных третьим лицам, включая его аффилированных лиц, для создания и обработки статистических данных, улучшения качества оказания услуг и качества Мобильного приложения «MY LIVAN» и др.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 6.1. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации, а также законные требования Компании.
- 6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Мобильном приложении «MY LIVAN».
- 6.4. Настоящее Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов

интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании или его партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых настоящим Соглашением.

## **7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Компания несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Действия любых третьих лиц, а также операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.
- 7.3. Компания не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.
- 7.4. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.
- 7.5. Компания не контролирует содержание информации, размещенной, передаваемой, используемой в Мобильном приложении «MY LIVAN». Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любую информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Мобильном приложении «MY LIVAN» или с его помощью. В случае предъявления Компании претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Компания имеет право удалить соответствующую информацию.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

### **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 8.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий по оплате Подписки Мобильного приложения «MY LIVAN». Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения.
- 8.2. Прекращенное по любым основаниям настоящее Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

- 8.3. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения «MY LIVAN» и удалить его из памяти всех Устройств.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

- 9.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.
- 9.2. В случае, если Компания и Пользователь не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Компании, язык судопроизводства – русский.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройства Пользователя.
- 10.2. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Мобильным приложением.

## **11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

Общество с ограниченной ответственностью «Три Точки»

Адрес: 117186, г. Москва, ул. Нагорная, дом 3А, этаж 5, помещение I, комната 40

ОГРН 1147746433405, ИНН 7729770064, КПП 772701001